

KARTA PRODUKTU OCHRONA PRAWNA AGRO PRZY UBEZPIECZENIU UPRAW

Ubezpieczyciel

Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 w Warszawie.

Produkt kierowany do

Klientów indywidualnych, prowadzących działalność rolniczą.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pokrycia kosztów dochodzenia roszczeń odszkodowawczych Ubezpieczonego, związanych z działalnością rolniczą prowadzoną przez Ubezpieczonego.

Zakres rekompensowanych kosztów obejmuje m.in.:

- 1) koszt wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego,
- 2) koszty sądowe wraz z należnościami dla świadków i biegłych,
- 3) koszty procesu poniesione przez stronę przeciwną,
- 4) koszty postępowania egzekucyjnego,
- 5) koszty opinii rzeczoznawców w postępowaniu przedsądowym.

Szczegółowy zakres rekompensowanych kosztów określony został w § 5 OWU.

Opis świadczeń oraz czynniki mające wpływ na wysokość świadczeń

Suma ubezpieczenia wynosi **10 000 zł** na każde zdarzenie. Suma ubezpieczenia ma charakter łączny w odniesieniu do wszystkich Ubezpieczonych lub innych Uprawnionych, którym przysługuje prawo do świadczeń w ramach danej Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru pełnomocnika, który będzie go reprezentował. Szczegółowy sposób pokrycia przez Ubezpieczyciela kosztów, których zwrot gwarantowany jest na podstawie warunków Umowy ubezpieczenia, został wskazany w § 18 OWU.

Okres ochrony ubezpieczeniowej/rozwiązanie umowy

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, który wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia (polisie), jednak w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wygasa z momentem rozwiązania Umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową zaszło w okresie ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia. Inne zdarzenia skutkujące rozwiązaniem Umowy to m.in. odstąpienie od Umowy Ubezpieczającego, wypowiedzenie Umowy, nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki - w dniu wskazanym na wezwaniu do zapłaty, zgodnie z § 11 ust. 3 pkt. 4) i 5). Pełen katalog sposobów zakończenia Umowy i szczegóły zawarto w § 11 OWU.

Ocena sytuacji prawnej

Ubezpieczyciel ma prawo oceny, czy w danej sytuacji występują przesłanki, powodujące, że prowadzenie sprawy jest **niecelowe**, tj.:

- 1) nie istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy,
- 2) obrona interesów prawnych ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
- 3) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu ich dochodzenia.

Decyzję opartą na przesłankach niecelowości wraz z odpowiednim uzasadnieniem Ubezpieczyciel zobowiązany jest niezwłocznie przekazać na piśmie Ubezpieczonemu.

Ubezpieczonemu nie zgadzającemu się z decyzją Ubezpieczyciela przysługuje prawo do **kontreksperyty** – tj. Ubezpieczony może zlecić innemu adwokatowi lub radcy prawnemu przeprowadzenie na koszt Ubezpieczyciela ekspertyzy, która zaprzeczy lub potwierdzi istnieniu przesłanek odmowy. Kontreksperyta jest wiążąca dla Ubezpieczyciela.

Szczegółowy opis procedury oraz zasad korzystania z kontreksperyty opisany został w Rozdziale I, § 16 OWU.

Ubezpieczający/Ubezpieczony

Ubezpieczającym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek.

Ubezpieczony to osoba fizyczna prowadząca działalność rolniczą, na rzecz której zawarto Umowę.

Zastosowanie produktu

Ochrona interesu majątkowego Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia w jego działalności sporów prawnych.

Zgłaszanie szkód i odwołań

Ubezpieczony zobowiązany jest:

1. Niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o zaistnieniu i okolicznościach zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przekazać całą korespondencję lub oddać do dyspozycji istniejące dowody.
2. Uzyskać pisemną zgodę Ubezpieczyciela na ustanowienie określonego pełnomocnika (adwokata lub radcy prawnego), udzielić mu pełnomocnictwa oraz wyczerpująco poinformować go o okolicznościach sprawy, dostarczyć dokumenty oraz wskazać dowody.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie opłaci Ubezpieczyciel. Na życzenie Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może również niezobowiązująco polecić Ubezpieczonemu adwokata lub radcę prawnego.

Pełnomocnik ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Ubezpieczonego.

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia Ubezpieczyciel:

1. W terminie 7 dni przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłaszanych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje Ubezpieczonego jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel podejmuje decyzję dotyczącą uznania bądź odmowy uznania swojej odpowiedzialności w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zajściu zdarzenia oraz dokumentów niezbędnych do ustalenia swojej odpowiedzialności.
3. W przypadku uznania odpowiedzialności Ubezpieczyciel wystawia promesę zwrotu kosztów.
4. Procedurę zwrotu kosztów określa § 18 ust. 3 OWU.
5. Ubezpieczony zgłasza do Ubezpieczyciela wnioski o pokrycie kosztów, wskazując ich rodzaj oraz kwotę.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela, może w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia w tej sprawie złożyć na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez zarząd Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczony może również dochodzić roszczeń na drodze sądowej z pominięciem postępowania odwoławczego.

Szczegółowy opis dotyczący procedury zgłaszania szkód oraz postępowania likwidacyjnego opisany został w § 16-20 OWU.

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Wysokość i sposób naliczania kosztów

Składkę oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie obowiązującej taryfy w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem zwyżek i zniżek w składce wynikających z taryfy. Wysokość składki może być również ustalona na podstawie indywidualnej oceny ryzyka. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach.

Wysokość składki oraz termin płatności są wskazane w dokumencie ubezpieczenia (polisa).

Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje interesów prawnych, jeśli Ubezpieczony spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem **umyślnie i bezprawnie**.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje również obrony interesów prawnych:
 - pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z sytuacjami nadzwyczajnymi, tj. działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i trzęsieniami ziemi.
 - z zakresu prawa: podatkowego, celnego, ochrony danych osobowych, handlowego, spółek handlowych, umów agencyjnych, funduszy inwestycyjnych, obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych, patentowego, autorskiego, znaków towarowych, prawa ochrony konkurencji, prawa budowlanego, górnictwa i geologicznego, w postępowaniu układowym, naprawczym lub upadłościowym, w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym
 - w związku z obroną przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych.

Pełen zakres wyłączeń został określony w § 7 i § 16 OWU.

Informacja o konsekwencjach wcześniejszego rozwiązania umowy ubezpieczenia

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki zapłaconej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, przypadający od dnia rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z momentem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

Regulacje podatkowe

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Świadczenia ubezpieczeniowe są zwolnione z podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4) ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 1991 nr 80 poz. 350 z późniejszymi zmianami).

Oświadczam, że otrzymałem (-łam) i zapoznałem (-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej a także wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).

Podpis Ubezpieczającego

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Generali T.U. S.A.

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Agro przy Ubezpieczeniu Upraw (OWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia lub podpisaniem Umowy ubezpieczenia.

Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.